



Bilancio sociale 2021

sede legale Via U. Pedrini 11 12036-Revello
sede amministrativa Reg.Ruata Re n°4 12037- Saluzzo
PEC armonia93@pec.confcooperative.it
Telefono 0175291349
Fax 0175 290426
SITO www.armoniacoop.it

1. INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE

Premessa	2
Metodologia adottata	2
Informazioni generali dell'ente	3
Aree territoriali di operatività	4
Missione e valori	4
Attività statutarie e oggetto sociale	5
Collegamento con altri enti del terzo settore	6
Contesto di riferimento	7
Storia dell'ente	7

2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione base sociale	8
Sistema governo e controllo, organi, assemblee	9
Mappatura degli stakeholders	12

3. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Tipologia e composizione	13
Attività di formazione	14
Volontari	16
Struttura di compensi, retribuzioni	16

4. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Aree di attività	18
Possesso di certificazioni	21

5. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza risorse economiche	23
--------------------------------	----



1. INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE

Premessa

Il bilancio sociale 2021 della Cooperativa Armonia vuole raccontare ai soci e tutti coloro che a diverso titolo sono portatori di interesse le attività svolte, la loro natura e i risultati raggiunti. Questo documento intende stimolare un processo di condivisione, promuovendo un confronto orientato al miglioramento della diffusione delle informazioni aggiornate dell'organizzazione.

La sua diffusione avviene attraverso la pubblicazione sul sito www.armoniacoop.it e la presentazione durante l'assemblea soci.

L'elaborazione è frutto di un percorso di sintesi e raccolta dati, relazioni periodiche fornite dai coordinatori dei servizi, dai responsabili delle aree risorse umane e amministrative e del cda. La bozza del bilancio, dopo essere stata condivisa in cda viene presentata all'assemblea per l'approvazione.

2

Metodologia adottata

La metodologia adottata è basata sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale di diversi interlocutori in quanto è necessario raccogliere dati gestionali e sociali relativi alle attività e ai servizi. Il processo di rendicontazione sociale consente di acquisire maggior consapevolezza della mission, degli obiettivi e delle modalità operative con cui questi sono quotidianamente tradotti in attività concrete. Attraverso questa consapevolezza è possibile orientare ancor di più le attività, in modo che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori della cooperativa.

Informazioni generali dell'ente

DENOMINAZIONE *Soc. Coop. Soc. Armonia a.r.l. Impresa Sociale ONLUS*

FORMA GIURIDICA *cooperativa sociale tipo A*

PARTITA IVA / CODICE FISCALE *02300390040*

SEDE LEGALE *Revello, Via Umberto Pedrini n.11 Cap. 12036*

SEDE OPERATIVA *Saluzzo, Regione Ruata Re n.4 Cap. 12037*

DATA DI COSTITUZIONE *31/10/1992*

REA *data iscrizione 23/12/1992 al n. 167858*

CODICE ATTIVITA' *87/89*

ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE DI CUNEO

data iscrizione 19/02/1996 Sez. Ordinaria

Aree territoriali di operatività

La cooperativa svolge le proprie attività educative sul territorio saluzzese: area in cui si è sviluppata dall'anno di costituzione e su cui ha sviluppato la maggior parte delle proprie proposte progettuali.

Alcuni servizi sono strutturati, come: la comunità minori (Saluzzo), micronido (Venasca) , baby accoglienza (Verzuolo), centri per minori - ludoteche (Manta e Barge) , servizi extra scolastici (Verzuolo - Revello) centro famiglie (Saluzzo) , altri servizi sono gestiti in modo capillare nei territori e riguardano l'area minori e disabilità.

Un'area più vasta è rivolta alla gestione di servizi rivolti ai richiedenti asilo: accoglienze diffuse, azioni di prevenzione al caporalato, attività di rete. Questo comprende anche alcuni Comuni del cuneese (Savigliano, Busca, Cuneo).

Sempre nell'area cuneese (Bernezzo), la cooperativa gestisce una casa di riposo e progetti di assistenza domiciliare.

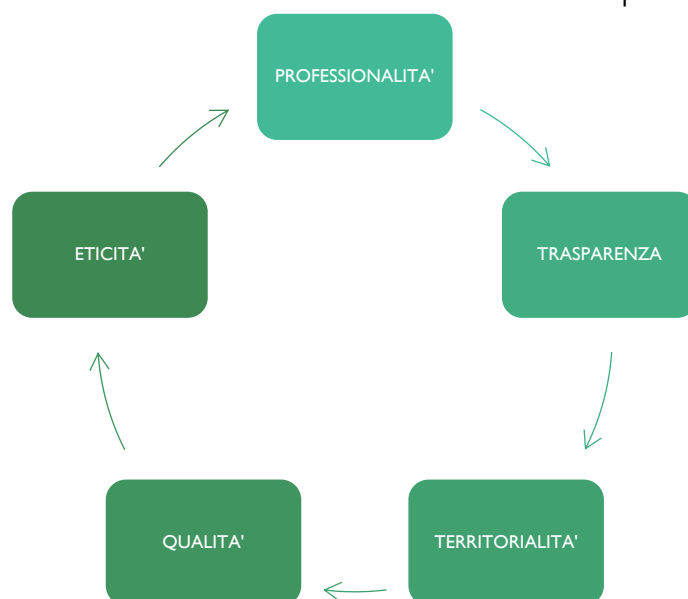
Mission e valori

Armonia intende contribuire alla crescita e allo sviluppo della cooperazione sociale del territorio diffondendo i valori di solidarietà, di equità sociale e di professionalità.

Fa tutto questo progettando e realizzando servizi educativi che rispondano ai bisogni delle persone più fragili e delle nuove emergenze sociali.

Attraverso professionalità, riservatezza e cura della relazione, Armonia si impegna a mettere al centro la persona: sia i beneficiari, sia i soci lavoratori.

Per la Cooperativa i soci sono un insieme di talenti, capacità, competenze ed idee: un vero capitale umano. I valori di Armonia sono essenzialmente questi:



Attività statutarie e oggetto sociale

Estratto dallo Statuto approvato:

"ART. 4 - SCOPO ED OGGETTO

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto dando ai soci continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale in via prioritaria, ma non esclusiva, dei cittadini in stato di disagio o emarginati.

Tale scopo viene perseguito sia attraverso servizi atti ad attenuare o superare il loro stato di svantaggio sia mediante la gestione di attività che consentano l'inserimento lavorativo, il progressivo miglioramento professionale, sociale, culturale ed Economico.

...La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa sociale.

Per il conseguimento dello scopo mutualistico, la cooperativa potrà:

- curare, ospitare, assistere persone svantaggiate o comunque appartenenti a fasce deboli della popolazione fornendo un sostegno psico-sociale adeguato sia all'interno di strutture gestite dalla Cooperativa che sul territorio nell'ambito dei progetti concordati con Enti locali o Servizi pubblici;

la Cooperativa stimolerà e collaborerà con ogni forma di volontariato sociale, culturale ed ambientale che abbia scopi non in contrasto con i propri;

- gestire attività industriali, di produzione e assemblaggi vari, commerciali e di servizi allo scopo di attuare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate affidate od aderenti alla Cooperativa favorendone il processo di responsabilizzazione e il conseguente miglioramento delle capacità professionali e della loro autonomia economica e sociale.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o per conto terzi:

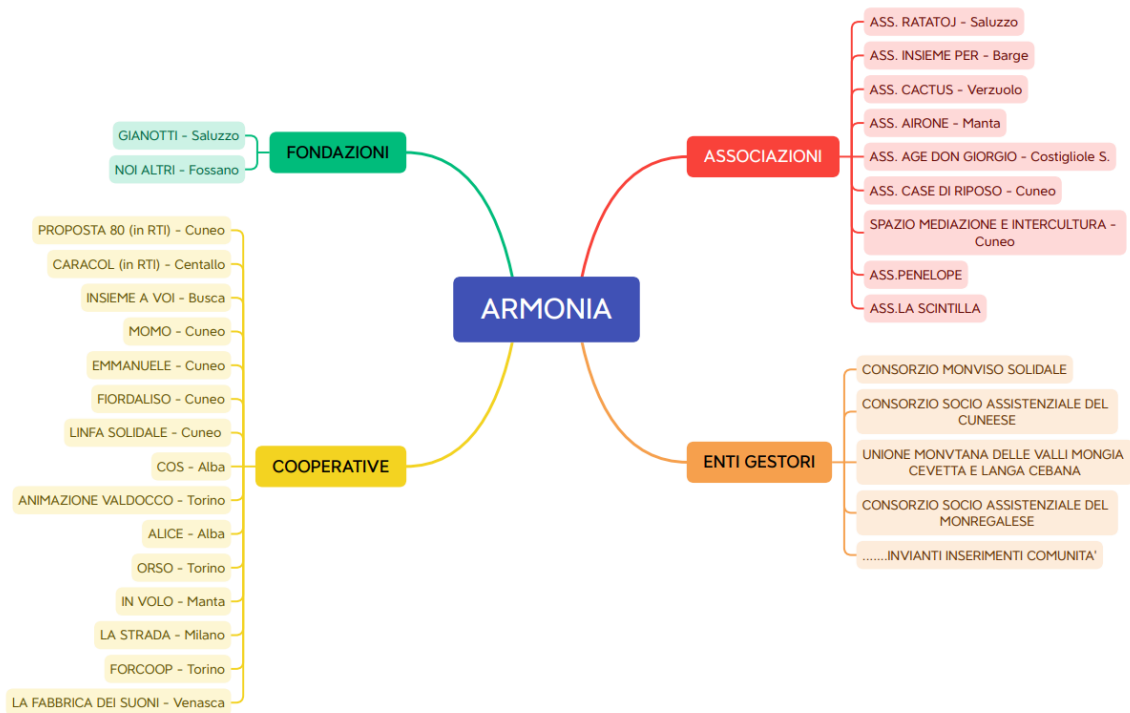
- attività e servizi di riabilitazione;
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate di affermazione dei loro diritti.

La Cooperativa per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonchè compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e

finanziaria...

A tale scopo la Cooperativa richiederà tutte le autorizzazioni di legge, ove prescritte...
La cooperativa stimolerà e collaborerà con ogni forma di volontariato sociale, culturale ed ambientale che abbia scopi non in contrasto con i propri.”

Collegamento con altri enti del terzo settore



Contesto di riferimento

La Cooperativa a livello territoriale è attiva nel contesto saluzzese ad eccezione della gestione dell'esperienza legata alla gestione di una residenza per anziani sul territorio cuneese. Sul contesto saluzzese la cooperativa è presente da quasi 30 anni attraverso la gestione di servizi ed attività di tipo educativo. Al suo interno il territorio saluzzese assume caratteristiche diverse in base ai comuni. Sono presenti comuni in cui vi è un tessuto vivo di proposte sia culturali che sociali, in altri luoghi, spesso più periferici o pedemontani, le proposte tendono a diminuire e ad essere più frammentate. L'azione sociale viene portata avanti dal Consorzio Monviso Solidale e da diverse realtà del terzo settore che in forma associativa o cooperativa portano avanti attività e proposte rivolte a disabili, minori, famiglie. Negli ultimi anni, la logica progettuale legata a bandi ed appalti, ha spinto il terzo settore a collaborare sempre di più attraverso la creazione di partnership e cordate favorendo un'offerta di proposte più coordinate.

Storia dell'ente

L'esperienza di Armonia inizia nel 1992 con la gestione di due Comunità Minori a Revello, servizio storico che connota l'impegno della cooperativa in servizi a favore dei minori più fragili. Da questa struttura partono altre collaborazioni con il territorio: gestione di servizi estivi per le famiglie, attività inclusive all'interno delle scuole, servizi di assistenza alle autonomie. Ripercorrendo la storia della Cooperativa, ormai giunta a 29 anni di attività, si può constatare che i servizi sono andati in crescendo attraverso il consolidamento del lavoro di rete sul territorio. Alcuni anni sono stati caratterizzati da novità ed hanno lasciato un segno all'interno dell'organizzazione, come il 2012 che ha visto il trasferimento a Saluzzo della Comunità e poi della sede amministrativa; il 2015 con l'avvio dell'esperienza della gestione di due Centri di Accoglienza Straordinari, il 2016 con la sperimentazione di attività nel verde rivolte ai disabili, il 2019 con la gestione di un progetto Fami rivolto ad aspiranti lavoratori stagionali e progettualità specifiche a contrasto della povertà educativa.

2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione base sociale

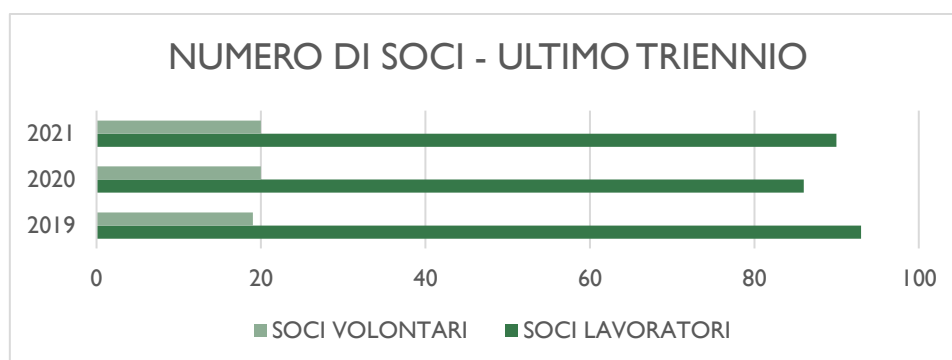
La base sociale della Cooperativa è stabile nel tempo con poche variazioni. Nella compagine sociale sono presenti molti soci con più di 10 anni di anzianità; rispetto al genere si evidenzia una percentuale maggiore di donne rispetto a quella degli uomini. I criteri di ammissione socio sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

Nella tabella seguente sono riportati i dati relativi al numero di soci riferiti all'ultimo triennio. Il numero di soci lavoratori è leggermente calato mentre quello dei volontari è lievemente aumentato. Nonostante queste variazioni, il totale complessivo rimane sostanzialmente stabile.

8

N. SOCI	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
LAVORATORI	90	86	93
VOLONTARI	20	20	19
TOTALE	110	106	112

Il grafico sottostante rappresenta visivamente la leggera variazione della base sociale nell'ultimo triennio.



Sistema governo e controllo, organi, assemblee

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA)

La Cooperativa è amministrata da un CDA che rappresenta l'organo esecutivo a cui l'Assemblea soci affida la conduzione della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello Statuto.

Il CDA è composto da 5 membri, dura in carica tre esercizi sociali ed è rieleggibile; in qualunque tempo possono essere revocati dall'Assemblea. Il CDA elegge tra i suoi membri il Presidente, in vicepresidente ed un segretario incaricato della redazione dei verbali. Di volta in volta il Consiglio può nominare un segretario per la redazione dei verbali.

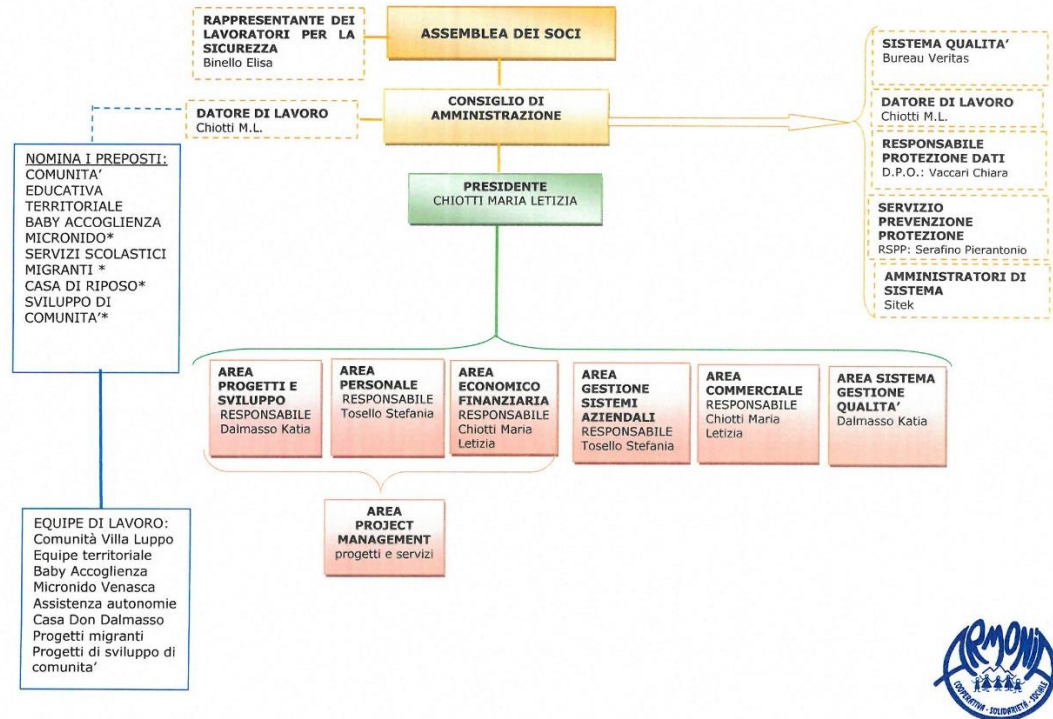
Gli amministratori sono dispensati dal prestare cauzione e non hanno diritto a compenso. Agli amministratori spetta il rimborso delle spese sostenute per conto della società nell'esercizio delle loro mansioni.

Nome cognome	Dati anagrafici	Ruolo	Anzianità in cooperativa	Scadenza carica
CHIOTTI MARIA LETIZIA	TORINO 20/08/1962	PRESIDENTE	1992	2023
TOSELLO STEFANIA	CUNEO 01/03/1975	VICE PRESIDENTE	1997	2023
ABBA' ELENA	SAVIGLIANO 31/03/1973	CONSIGLIERE	2000	2023
BESSO ANDREA	SALUZZO 15/08/1975	CONSIGLIERE	2002	2023
CENDRON MONICA	SALUZZO 18/05/1977	CONSIGLIERE	2002	2023

ORGANO DI CONTROLLO

La Cooperativa ha nominato il Revisore unico Dott. Russo Giovanni in carica fino al 31/12/2022

ORGANIGRAMMA



* Aree non coperte da campo di certificazione

Revisione 11 del 01/06/2021 - Aggiornato al 01/06/2021

ASSEMBLEE SOCIALI NELL'ANNO 2021

Nell'arco del 2021 si è svolta n.1 assemblea soci il 18/06/2021 presso la sede.

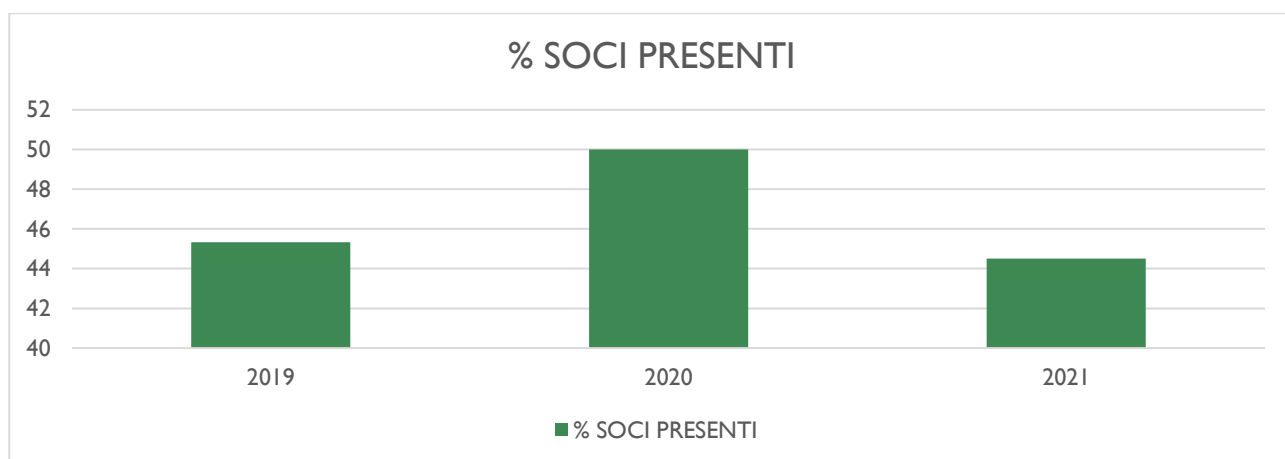
Di seguito i dati relativi alle presenze.

DATA	PRESENTI	DELEGHE	TOTALI
18/06/2021	26	23	49

PARTECIPAZIONE ASSEMBLEE ULTIMO TRIENNIO

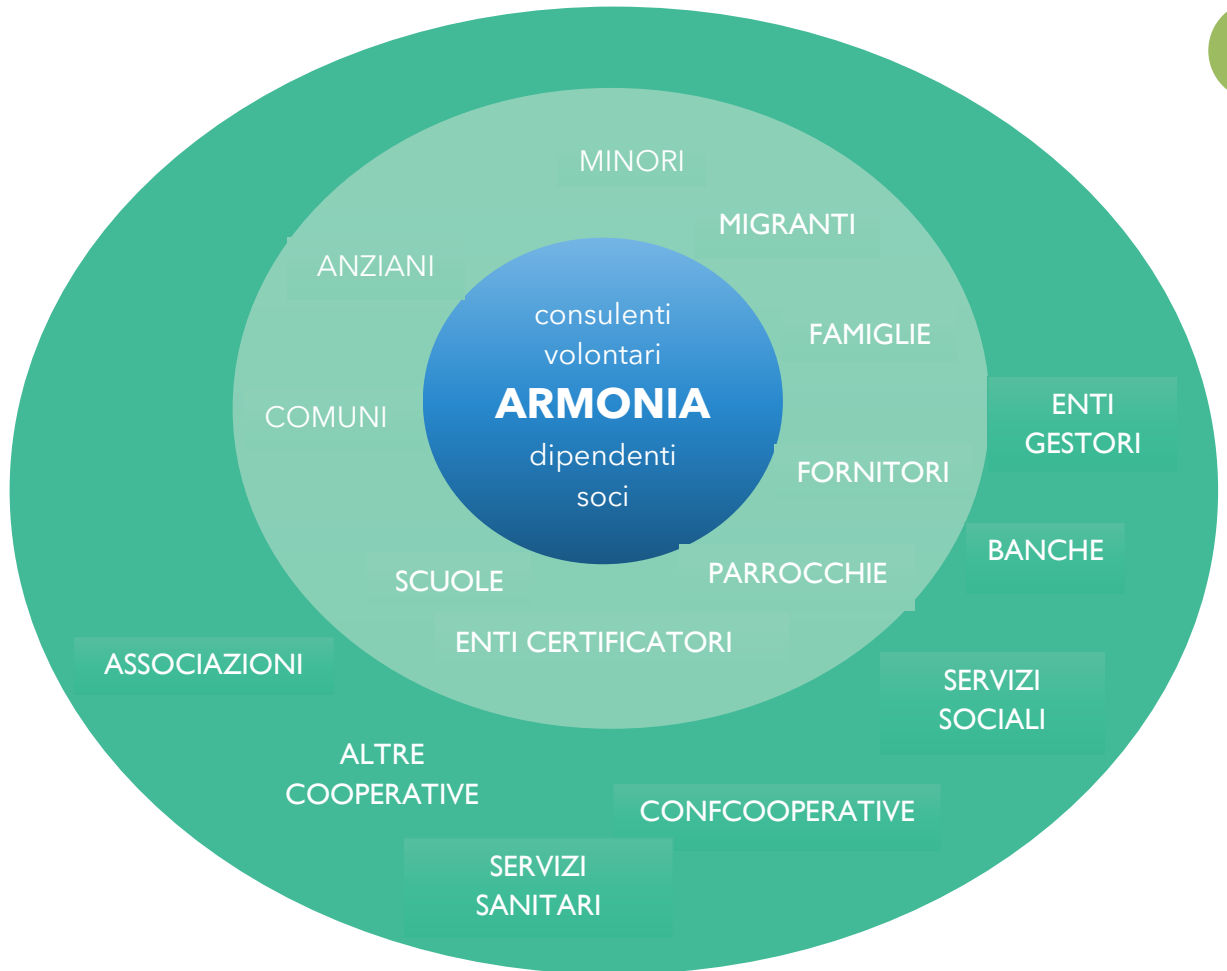
La tabella seguente mette a confronto il livello di partecipazione dei soci alle assemblee svolte nell'ultimo triennio.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
NUMERO ASSEMBLEE	1	2	2
SOCI PRESENTI (%)	44.5%	50%	45,33%



Mappatura degli stakeholders

Per la Cooperativa gli stakeholders sono tutti quei soggetti coinvolti nelle attività stesse della cooperativa (soci, committenti, enti finanziatori,...), ma anche l'intera comunità. Di seguito una mappa che li rappresenta.

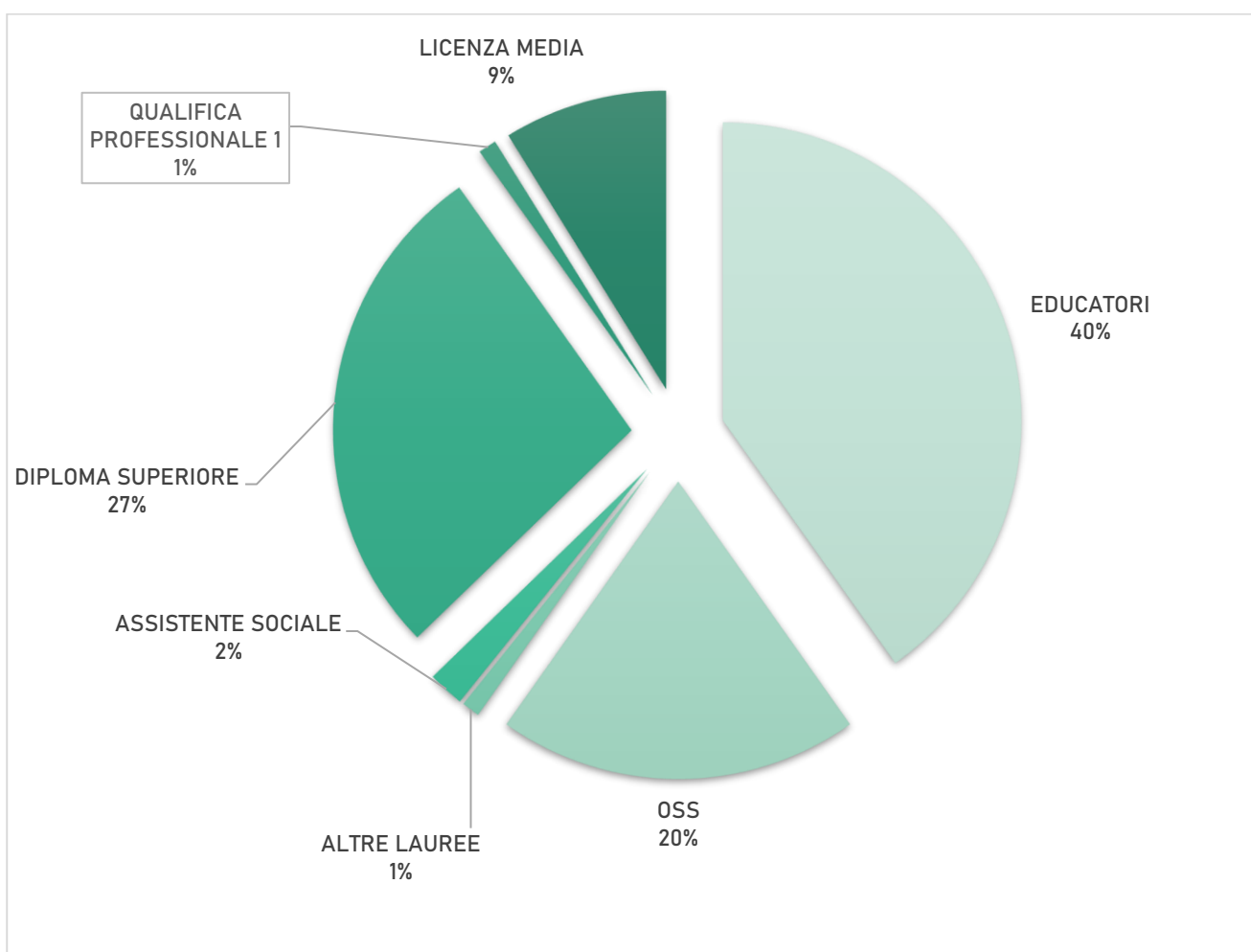


3. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

In questa prima tabella riferita alle risorse umane si può vedere la presenza di diverse professionalità presenti all'interno della cooperativa.

PROFESSIONALITA' PRESENTI AL 31/12/2021	N.
EDUCATORE PROFESSIONALE	41
O.S.S.	20
ASSISTENTE SOCIALE	1
ALTRE LAUREE	2
DIPLOMA SCUOLA SUPERIORE	28
ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE	1
LICENZA MEDIA	9
TOTALE	102



TURN OVER LAVORATORI

- n. lavoratori assunti nel corso del 2021: 47
- n. contratti lavorativi cessati nel corso del 2021: 48

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Rispetto al piano formativo la Cooperativa ha garantito a tutto il personale la formazione prevista per legge:

- Formazione Preposti
- Antincendio a rischio basso
- Aggiornamento per addetti Antincendio
- Formazione per addetti di Primo Soccorso
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza

14

La Cooperativa ha garantito le seguenti ore di formazione in questi ambiti:

TITOLO	AMBITO	ORE
INFANZIA	FORMAZIONE FARMACO SALVA VITA EDUCATRICI MICRONIDO	3
DISABILITA'	SONO ADULTO!	14
ANZIANI	FORMAZIONE RSA CASA DON DALMASSO BERNEZZO - LEGGE GELLI	98
DISABILITA'	COSTRUIRE UNA COSA INCLUSIVA SI PUO'!	1,5
SICUREZZA	CORSO PER ADDETTI PREVENZIONE INCENDI E GESTIONE EMERGENZE	256
DISABILITA'	STRUMENTI COMUNICATIVI DISABILITA' GRAVE	4
MINORI	LITIGARE BENE, CONVIVERE MEGLIO. Percorso di formazione per operatori in contesti sociali complessi	18

SVILUPPO DI COMUNITA'	DIALOGHI SULL'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA	3
IMMIGRATI	...DIMICOME Percorso di Capacity Building per Soc.Coop.	27
ANZIANI	LA NUTRIZIONE NELL'ANZIANO	10
INFANZIA	SUPERVISIONE	18
ADOLESCENTI	CORSO DI FORMAZIONE ATTIVA PER TUTOR TEEN STAR	16
SICUREZZA	CORSO DI PRIMO SOCCORSO IN AZIENDA	169
SICUREZZA	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO IN AZIENDA	32
ANZIANI	PERCORSI FORMATIVI PER LA GESTIONE DELL'INFEZIONE DA COVID-19 NELLE STRUTTURE SOCIO- SANITARIE RESIDENZIALI	8
SVILUPPO DI COMUNITA'	RESPONSABILITA' SOCIALE DI TERRITORIO, SPUNTI PER UNA NUOVA STRATEGIA LOCALE	3
DISABILITA'	CONSOLIDAMENTO DELL'ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO	4,5
SVILUPPO DI COMUNITA'	LE AGGREGAZIONI COME MOTORE DI SVILUPPO LOCALE DI COMUNITA'	4,5
SICUREZZA	CORSO PER ADDETTI PREVENZIONE INCENDI E GESTIONE EMERGENZE	144
INFANZIA	SUPERVISIONE MICRONIDO	18

MINORI	PRESA INCARICO ALTERNATIVA ALLA RESIDENZIALITA'- L'EDUCATIVA RAFFORZATA	60
--------	--	-----------

VOLONTARI E ATTIVITA' CHE SVOLGONO

I volontari svolgono attività di promozione delle iniziative della cooperativa, sono attivi nella loro diffusione a livello comunicativo. Durante le iniziative di raccolta fondi si fanno promotori fungendo da cassa di risonanza per le campagne solidali.

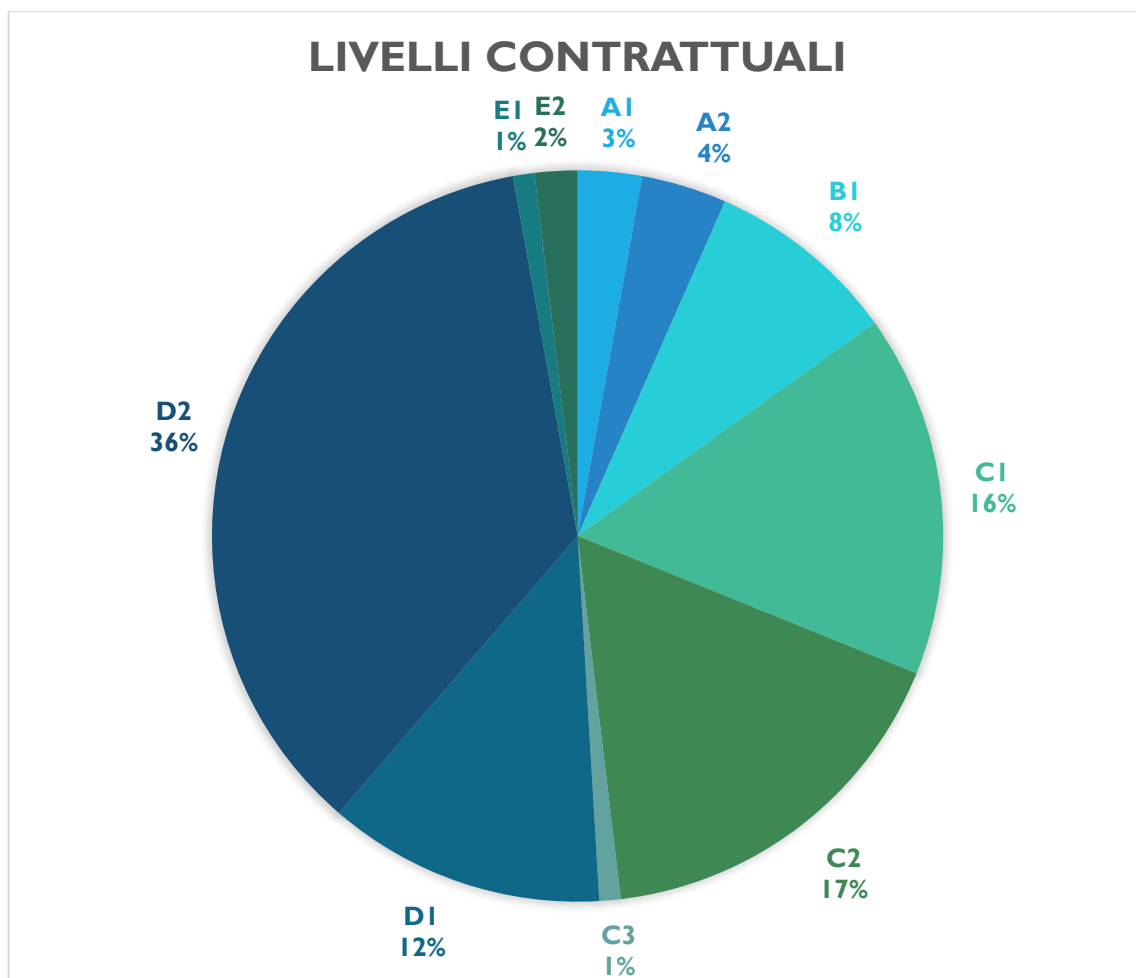
16

STRUTTURA DI COMPENSI, RETRIBUZIONI

La cooperativa applica il **CCNL delle Cooperative Sociali** siglato dalle Organizzazioni imprenditoriali e dei Lavoratori comparativamente più rappresentative ed i parametri e livelli stabiliti dallo stesso. La cooperativa garantisce a tutto il personale serietà, trasparenza sulle condizioni del contratto e puntualità dal un punto di vista economico. Queste modalità intendono favorire la creazione di un buon clima relazionale tra la cooperativa e gli operatori incaricati. Il ben-essere dell'operatore, la sua gratificazione professionale ed economica sono elementi prioritari per la cooperativa. L'impegno lavorativo non può e non deve essere causa di malessere e di disagio da parte dei lavoratori, bensì un'occasione di valorizzazione e di sviluppo della personalità.

SOCI LAVORATORI AL 31.12.2021	DIPENDENTI AL 31.12.2021	TOTALI
91	11	102

Nel grafico sottostante si riporta un'analisi riferita ai livelli contrattuali presenti.



I componenti del Consiglio di Amministrazione non ricevono compensi o corrispettivi, sottoforma di nessun titolo. Anche rispetto ai soci volontari non sono previsti compensi.

Rispetto alla retribuzione in tabella sono riportati i dati relativi alla retribuzione minima e retribuzione massima.

RETRIBUZIONE MINIMA	14.848,53 €
RETRIBUZIONE MASSIMA	26.078,81 €

4. OBIETTIVI E ATTIVITA'

AREE DI ATTIVITA'

Di seguito si presentano le varie aree di attività della cooperativa con il dettaglio dei servizi ed attività erogate. Nelle tabelle presenti in ogni area di interesse sono riportati i dati relativi ai beneficiari diretti raggiunti.

MINORI E FAMIGLIE

In quest'area afferiscono i servizi e le progettualità che vedono come beneficiari i nuclei familiari e i minori nelle diverse coniugazioni di proposte: formazione, attività educative vere e proprie, sia individuali che di gruppo, servizi strutturati a supporto della genitorialità, servizi extrascolastici.

In questa area sono state progettate diverse attività che rispondono a bisogni specifici: povertà educative, prevenzione abuso e maltrattamento, fragilità, inclusione di nuclei stranieri.

Molte progettualità in corso hanno sostenuto questa area occupandosi di prevenzione al maltrattamento, povertà educative, fragilità dei nuclei familiari (ad esempio progetti Kintsugi) offrendo interventi educativi anche attraverso creazione di sportelli di ascolto, orientamento precoce, consulenze con counselor sia individuali che all'interno di gruppi classe. I progetti che hanno portato risorse a questo ambito sono "Kintsugi", "La Grandezza dei piccoli", "Pari e Dispari", "Città dei Talenti", "Verbamanent", "Animare Comunità", "Nuove Rotte".

All'interno di questo ambito si distinguono:

PRIMA INFANZIA

- Baby accoglienza "Pollicino" a Verzuolo: servizio educativo rivolto ai bambini fino 3 anni.
- Micro-nido comunale "Maria Cristina Rubiolo" a Venasca (in appalto dal 2014)
- Laboratori ed attività rivolte alla fascia 0 - 6 anni.
- Gestione estate bimbi.
- Supporto alla genitorialità con percorsi formativi, laboratori genitori/figli...

Attività	n. beneficiari raggiunti
Baby Accoglienza Pollicino -Verzuolo	15
Micro-nido comunale - Venasca	18
Laboratori outdoor education	70
Percorsi formativi	40

MINORI

- Comunità Educativa Residenziale per minori a Villa Luppo a Saluzzo
- Gruppo appartamento per neo-maggiorenni, rivolto a giovani adulti in condizioni di fragilità sociale e realizzato in collaborazione con i servizi sociali
- Servizi territoriali educativi sia individuali che di gruppo: per interventi di superamento fragilità, prevenzione e supporto per il recupero competenze.
- Servizi strutturati collettivi quali ludoteche, centro famiglia, attività di sostegno scolastico, ecc
- Attività educative di gestione incontri in luogo neutro/protetti per favorire il recupero relazionale fra i componenti del nucleo familiare.
- Attività di estate ragazzi: progettazione e realizzazione di attività estive per Comuni del territorio.
- Progetti di sviluppo di comunità, educativa di strada e apertura di centri di aggregazione giovanile rivolti ad adolescenti e giovani.
- Progetti di prevenzione del disagio nelle scuole (percorsi sulla socio-affettività, cyber-bullismo)

19

Attività	n. beneficiari raggiunti
Comunità Educativa Residenziale	11
Gruppo appartamento neo-maggiorenni	2
Servizi Territoriali rivolti a minori	244
Estate ragazzi/Estate bimbi	147
Sviluppo Comunità	40
Doposcuola	46
Progetti nelle scuole	100

DISABILITA'

- Attività educative rivolte a beneficiari disabili: adulti, giovani adulti e minori. Queste possono essere individuali o di gruppo. Attraverso le attività di gruppo si sperimentano percorsi propedeutici ad inserimenti lavorativi, alla gestione del tempo libero.
- All'interno delle scuole le attività sono rivolte a studenti per il loro supporto ed inserimento nel tessuto scolastico (assistenza specialistica).

In questi anni, inoltre, la cooperativa ha sviluppato molte progettualità con specifici obiettivi:

- segnalazione precoce e accompagnamento educativo per i neo genitori all'interno del Progetto Vela;
- attività dei percorsi in agricoltura;

- montagnaterapia;
- laboratori occupazionali strutturati.

Attività	n. beneficiari raggiunti
Servizi territoriali individuali e di gruppo rivolti a disabili	83
Assistenza alle autonomie	23
Attività agricoltura sociale	15

IMMIGRAZIONE

Negli ultimi anni la cooperativa ha sviluppato progettualità relative all'accoglienza e alle attività di prevenzione allo sfruttamento lavorativo, occupandosi dei servizi a favore di immigrati stagionali dell'area saluzzese e cuneese.

La partecipazione ad una partnership in cui sono coinvolti Comuni, Enti gestori, Privato sociale, Asl, Apl e Prefettura permette la gestione di attività incisive e diffuse in favore di una vasta area di beneficiari.

Gestione di progetti volti all'accoglienza di migranti stagionali. In collaborazione con il Comune di Saluzzo, il Consorzio Monviso Solidale e Confcooperative, Armonia gestisce il dormitorio P.A.S. Progetto Accoglienza Stagionali e il progetto di Accoglienza Diffusa.

Attività	n. beneficiari raggiunti
Fami - Buona Terra	114

ANZIANI

- La cooperativa dal 2002 gestisce il personale della residenza per anziani Don Dalmaso, (Bernezzo) e i progetti a sostegno della domiciliarità anche con la sperimentazione di un centro diurno integrato all'interno della struttura stessa. Inutile sottolineare come in questi ultimi due anni questo tipo di iniziative siano state sospese a causa della pandemia. Si sta cercando ripartire con micro sperimentazioni.
- Educativa in casa di riposo: all'interno delle residenze a Sanfront e a Bernezzo
- Realizzazione di progetti a supporto della domiciliarità in collaborazione con le residenze per anziani.

Attività	n. beneficiari raggiunti
Casa di riposo "Don Dalmasso"	52
Educativa - Sanfront	78
Progetto "Nuovi mondi"	20
Progetto "Piter Monviso"	25

4.b POSSESSO CERTIFICAZIONI DI QUALITA'

21

Settore EA di attività: 38

Certificato N. IT308117

Rev.N.1 del 20 luglio 2021

L'ente di certificazione è Bureau Veritas Italia spa. Il certificato attualmente in corso è valido fino al 28 agosto 2024.

Il campo di applicazione è relativo a:

"Progettazione ed erogazione, in regime residenziale, semiresidenziale, territoriale e domiciliare, di servizio animativo/educativi verso minori e soggetti disabili, e di servizi di assistenza scolastica verso i soggetti disabili. Progettazione e gestione dell'erogazione di servizi di baby-parking e micronido"

La Cooperativa è certificata alla norma UNI EN ISO 9001 dal 2009. Nel corso degli anni si è lavorato per promuovere una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

Il percorso di certificazione è un'occasione per ridefinire nuove modalità di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo, tese ad erogare servizi e progetti di valore sociale e di qualità, in linea con i bisogni dei beneficiari e le richieste dei committenti.

Tale certificazione interessa i seguenti servizi:

- comunità educativa minori;
- servizio di assistenza alle autonomie;
- servizio di educativa territoriale;
- servizi alla prima infanzia;
- servizi di doposcuola.



Nella tabella sottostante si riportano gli indicatori relativi alle procedure operative gestionali interne al sistema e i risultati raggiunti espressa in percentuale.

SERVIZIO	PROCESSO	INDICATORE	RISULTATO RAGGIUNTO (dati al 31.12.2021)
COMUNITA' EDUCATIVA MINORI	VALUTAZIONE PROGETTAZIONE EDUCATIVA	% DI PROGETTI INDIVIDUALI VERIFICATI O AGGIORNATI NEI TEMPI PREVISTI DALLA PROCEDURA OPERATIVA	100%
SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE	QUALITA' DELL'EROGAZIONE E MONITORAGGIO DEL SERVIZIO	% DI VERBALI DI RIUNIONE CONSEGNATI RISPETTO ALLE ORE DI VERIFICA EFFETTUATE	10%
		% DI RELAZIONI CONSEGNATE RISPETTO AL NUMERO DI CASI SEGUITI	109%
SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	EROGAZIONE DEL SERVIZIO	% NUOVI ISCRITTI	42%
		% ABBANDONI	16%
SERVIZIO BABY ACCOGLIENZA	EROGAZIONE DEL SERVIZIO	% NUOVI ISCRITTI	65%
		% ABBANDONI	0%
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE AUTONOMIE	REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI	% NUMERO ORE PREVISTE DA INCARICO RISPETTO ALLE ORE EFFETTIVAMENTE SVOLTE	61%
GESTIONE RISORSE UMANE	NUMERO DI ORE DI ASSENZA DI MUTUA RISPETTO ALLE ORE LAVORATE		4,35%
	NUMERO DI ORE DI FORMAZIONE RISPETTO AL NUMERO DI ORE LAVORATE		0,67%
GESTIONE AREA SVILUPPO	MEDIA DEL FATTIRATO MENSILE PREVISTO RISPETTO ALLA MEDIA DI FATTURATO REALIZZATO		182.065 €
	NUMERO NUOVI CLIENTI		3
	NUMERO OFFERTE AGGIUDICATE RISPETTO AL NUMERO DI OFFERTE PRESENTATE		58,7%
GESTIONE FORNITORI	INDICE DI VALUTAZIONE DEI FORNITORI E CONSULENTI		100%
GESTIONE SISTEMA DI QUALITA'	NUMERO DI ANOMALIE RISCONTRATE DA AUDIT INTERNI ED ESTERNI		0
GESTIONE INFRASTRUTTURE E INFORTUNI	NUMERO DI NON CONFORMITA' RISPETTO AI RILIEVI EFFETTUATI DA ENTI PREPOSTI		0
	NUMERO DI GIORNI DI INFORTUNIO RISPETTO AL NUMERO DI GIORNI LAVORATI		0,35%
GESTIONE PRIVACY	NUMERO NON CONFORMITA' O RECLAMI RELATIVI ALLA PRIVACY		0

5. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

PROVENIENZA RISORSE ECONOMICHE

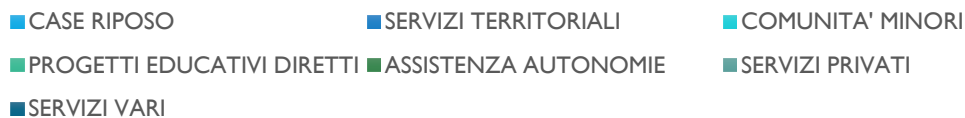
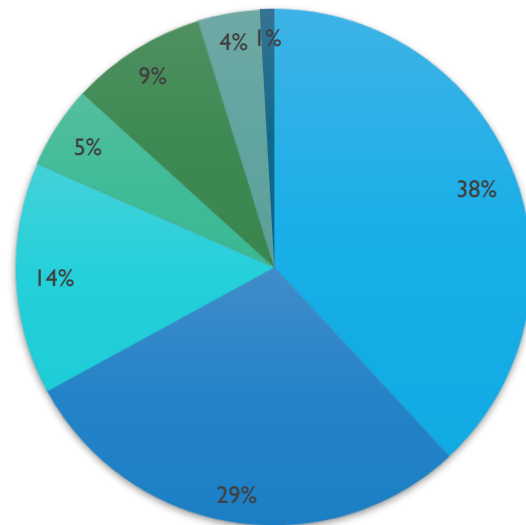
Le risorse economiche provengono per il 27% da entrate pubblici, mentre per il restante 73% da rapporti con i privati: l'incremento della partecipazione a gare di appalto e/o a progettazioni in cordata con partner del privato sociale spiega questa differenza significativa. Anche se i Committenti restano pubblici, per la natura stessa delle nostre attività sociali, lo scambio delle fatturazioni avviene fra soggetti del privato sociale.

L'analisi delle % conferma la distribuzione consolidata dei servizi.

La tabella sottostante presenta la suddivisione specifica del solo fatturato relativo all'anno 2021 in relazione ai servizi.

ANNO	2021
FATTURATO	2.239.968
GESTIONE CASE RIPOSO	38,26%
SERVIZI TERRITORIALI (EDUCATIVI E PROGETTI) APPALTO CMS	28,89%
SERVIZI COMUNITA' MINORI	14,45%
PROGETTI EDUCATIVI DIRETTI	5,22%
ASSISTENZA AUTONOMIE	8,49%
SERVIZI PRIVATI (BABY, DOPOSCUOLA, NIDO, ESTATE RAGAZZI..)	3,83%
SERVIZI VARI	0,86%

SUDDIVISIONE FATTURATO



Il grafico qui sopra rappresenta i ricavi suddivisi per ambiti.

ENTI PUBBLICI

Comune di Bagnolo	Trattativa diretta
Comune di Lagnasco	Trattativa diretta
Comune di Verzuolo	Trattativa diretta
Comune di Saluzzo	ATS
Comune di Manta	Appalto
Comune di Sampeyre	Trattativa diretta
Conisa	Trattativa diretta
Asl to 3	Trattativa diretta
Istituto Soleri Bertoni	Appalto
Istituto Superiore Carlo Denina	Appalto
Consorzio Monviso Solidale	Trattativa diretta
Consorzio Socio Assistenziale Cuneese	Bando
Unione Montana delle Valli Mongia e Cevetta, Langa Cebana Alta Valle Bormida	Trattativa diretta

ENTI PRIVATI

Associazione Cactus	Progetti
---------------------	----------

Associazione Age Don Giorgio	Progetti
Associazione Segnal'etica	Progetti
Associazione Insieme per	Progetti
Cooperativa Proposta 80	RTI
Cooperativa Insieme a Voi	Progetti
Cooperativa Emmanuele	Progetti
Cooperativa Momo	Progetti
Cooperativa ORSO	Progetti
Cooperativa Fiordaliso	Progetti
Ospedale di Carità Sanfront	Trattativa privata
Parrocchia SS.Pietro e Paolo - Casa Don Dalmasso	Convenzione
Parrocchia Maria Ausiliatrice - Revello	Trattativa privata

COMODATI D'USO

Comune di Verzuolo: servizio di Baby Accoglienza Pollicino

Comune di Manta: locali progetto Masnà (interventi educativi)

Comune di Cardè: condominio solidale Villa Margherita

RACCOLTA FONDI ANNO 2021

Nella tabella qui di seguito sono riportate le azioni di raccolta fondi provenienti da progettazioni verso fondazioni. Sono state riportate le progettazioni che hanno avuto un esito positivo nelle quali Armonia ha assunto il ruolo di capofila o di partner a cui è stata affidata una quota di budget. Si evidenzia che alcune progettazioni sono ricadono su più annualità.

BANDO	ENTE FINANZIATORE	TITOLO	CAPOFILA	QUOTA ARMONIA
FONDO BENEFICIENZA	Intesa san paolo	Lasciare il segno	Armonia	4.500 €
SESSIONE GENERALE	Fondazione CRSaluzzo	Ripartiamo	Armonia	4.000 €
FONDO ASSOCIAZIONI ODV	Regione Piemonte	Costruiamo insieme il nostro futuro	Age Don Giorgio	4.800 €
FONDO ASSOCIAZIONI APS	Regione Piemonte	Animare comunità	Ratatoj Aps	5.000 €
	Parrocchia Revello	Ricominciamo	Armonia	15.000 €
PROGETTI GIA' DELIBERATI NEGLI ANNI PRECEDENTI E ANCORA IN CORSO				
RICUCIRE I SOGNI	CON I BAMBINI	KINTSUGI	ARMONIA	265.087 €
SPRIMENTAZIONE AZIONI INNOVATIVE DI WELFARE TERRITORIALE	REGIONE PIEMONTE	WE CARE - NEWS DAL MONVISO	CONSORZIO MONVISO SOLIDALE	26.892 €
INCLUSIONE LAVORATIVA	REGIONE PIEMONTE	PROGETTO INCLUSIONE LAVORATIVA DISABILI	CONSORZIO MONVISO SOLIDALE	14.000 €
BANDO COMUNITA' 2030	FONDAZIONE CRC	ANZIANI E COMUNITA': NUOVI MO(N)DI	CSAC	41.136 €
PITER MONVISO	CSAC	INVECCHIARE BENE	CSAC	43.587 €
FAMI CAPORALATO	FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE	BUONA TERRA	REGIONE PIEMONTE	608.907 €
FAMIGLIARE	FONDAZIONE CRC	C' E' CAMPO	CONSORZIO MONVISO SOLIDALE	13.032 €

L'andamento negli ultimi anni in riferimento al 5 per mille devoluto a favore della Cooperativa.

ANNO	€	N. FIRME
2007	209	8
2008	1866	108
2009	1961	90
2010	1556	93
2012	1266	73
2013	2992	148
2014	3060	120
2015	2502	129
2016	3936	178
2017	3613	172
2018	4729	231
2019	4953	225
2020	4566	211